



“Wat je voor me doet  
zonder mij,  
doe je tegen mij”

# Het vertrouwenscontract

Kinderen en jongeren geven jou vertrouwen.  
Respecteer hen!

?

**Vind jij dat je informatie moet delen in het belang van het kind of de jongere?**

Vraag hen **ALTIJD** vooraf de toestemming.  
Overleg met je coördinator.

Vertrouwelijke informatie die je van kinderen en jongeren krijgt, deel je **NIET** met derden.

?

**Vraagt de school of de hulpverlening om informatie “om beter met het kind te kunnen werken?”**

Draai de vraag om: “Waarom vraag je het zelf niet aan het kind?”

## Jeugdwerkers hebben discretieplicht.

?

**En in team?  
Need to know of nice to know?**

Persoonlijke informatie deel je alleen na overleg met je coördinator, en alleen met bevoegden.

**Breng altijd eerst het kind of de jongere op de hoogte!**

### Uitzonderingen

- noodtoestand
- gewetenskwestie
- schade aan jezelf of aan de werking
- gerechtelijk onderzoek
- ouders: recht op info om fundamentele opvoedingsbeslissingen te nemen
- belang van het kind



**Uit De Marge**  
vzw

 **Vlaanderen**  
verbeelding werkt

### Informatie over gedrag van kinderen in de werking

Als twee jeugdwerkzorgers dezelfde vertrouwelijke informatie krijgen, delen zij die informatie met elkaar, niet met collega's. Gedrag dat voor iedereen in de werking observeerbaar is, is 'gedeelde' informatie in de werking. Binnen de werking kan men erover spreken.

Als je meent dat je actoren buiten de werking daarvan op de hoogte moet brengen, overleg je altijd eerst met je coördinator. Delen van informatie kan alleen in het belang van het kind en je informeert altijd het kind vooraf.



### Jeugdwerkers hebben discretieplicht.

Vertrouwelijke informatie die je van kinderen en jongeren krijgt, deel je NIET met derden.



## Het vertrouwenscontract

Kinderen en jongeren geven jou vertrouwen.  
Respecteer hen!

Lees meer over deontologie in het jeugdwerkzorg in onze deontologische code en de handleiding voor leidinggevenden.



## Vertrouwenscontract

Als jeugdwerkzorgwerker krijg je het vertrouwen van de kinderen en jongeren met wie je werkt, en ook van hun ouders. Zij vertrouwen erop dat de informatie die je van hen krijgt bij jou blijft, dat je die niet deelt met anderen zonder hun toestemming. Praat er dus niet over met familie of vrienden, collega's, leerkrachten of politie, ... Door te werken met die kinderen en jongeren sluit je een vertrouwenscontract. Het schenden van dat contract kan leiden tot ontslag. Dat heet ook discretieplicht.



### Wat is 'vertrouwelijke informatie'?

Alle informatie die je als werker krijgt dankzij je vertrouwensrelatie met kinderen of jongeren, de ouders of de voogd. Het gaat zowel om informatie die ze jou vertellen als over informatie die je verneemt uit observatie (bijvoorbeeld tijdens een huisbezoek of een zwempartij).

### Discretie is de regel, maar er zijn uitzonderingen:

1. Belang van het kind. Als het delen van informatie in het belang van het kind of de jongere is, maar oordeel niet te vlug en overleg met je coördinator. Vraag het kind of de jongere altijd vooraf om toestemming. Een kind van 12 jaar kan al redelijk goed zelf oordelen over zijn belangen.
2. Als er sprake is van een noodtoestand. Als het echt gaat om fysiek of seksueel gevaar staat niet reageren gelijk aan 'schuldig verzuim'.
3. Bij een getuigenis in rechte, dus op vraag van de rechter, het parket of een parlementaire onderzoekscommissie.
4. Als jij of jouw organisatie schade lijdt.
5. Als jij of jouw organisatie voor een gewetenskwestie staat. Als je weet hebt van zaken waarmee je niet in het reine komt als je ze verzwijgt.

**Ter informatie:** iedereen is gebonden aan de burgerlijke aangifteplicht: als je getuige bent van een misdrijf, moet je dat melden. Dat is een morele plicht, hoewel het nalaten niet strafrechtelijk vervolgbaar is.

6. Kinderen en jongeren hebben recht op privacy, ook tegenover hun ouders, maar dat recht moet afgewogen worden tegenover het recht van ouders op informatie om fundamentele opvoedingsbeslissingen te nemen. Als het ingaat tegen het belang van het kind, wordt er geen informatie gedeeld met ouders.



### MAAR

Overleg altijd eerst met je coördinator. Beperk de overdracht van informatie tot wat echt nodig is voor een goed begrip van de situatie.

## Vragen van politie

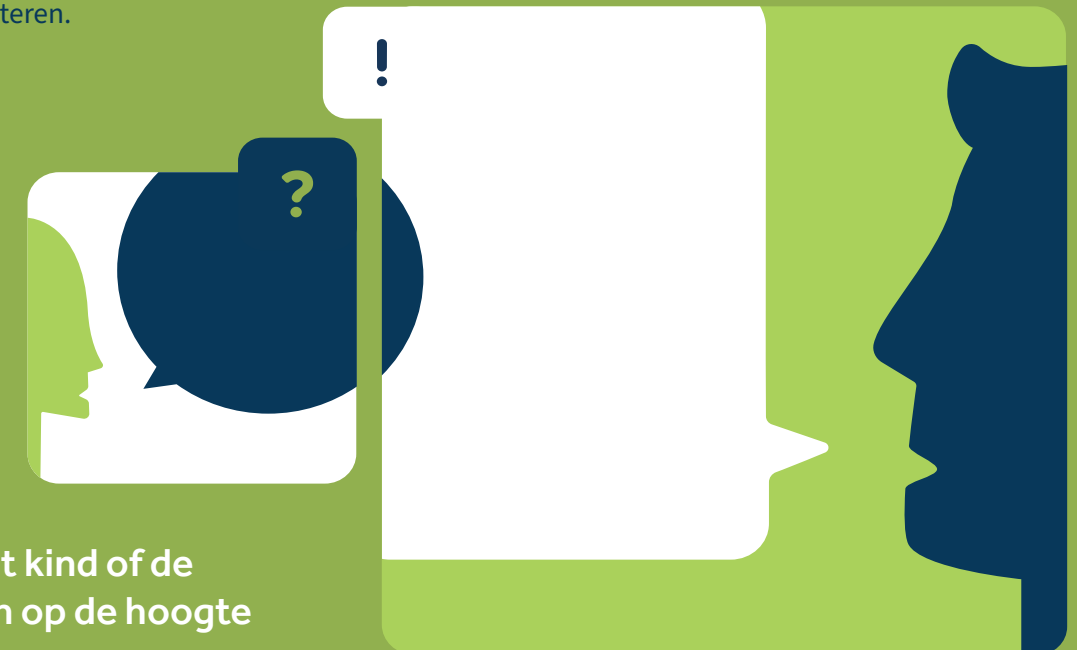
Als de politie informatie vraagt over kinderen of jongeren verwijs je altijd door naar je coördinator.

### Vertrouwenscontract binnen de organisatie

Je bent ook gebonden aan je discretieplicht tegenover collega's in de organisatie. Je kan vertrouwelijke informatie delen met teamgenoten, maar overleg eerst met je coördinator. Is het echt nodig om informatie door te geven?

**Beperk je tot de noodzakelijke informatie.**

Deel de informatie alleen met bevoegden: collega's voor wie de informatie echt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun opdracht. Zorg ervoor dat niet-bevoegden niet meeluisteren.



### Altijd breng je het kind of de jongeren daarvan op de hoogte

Waarom? Het kind of de jongere vertrouwt jou en deelt vertrouwelijke informatie met jou, niet met je collega's. Wil je daarover iets vertellen aan je collega's, vraag dan eerst toestemming of breng het kind of de jongere er minstens van op de hoogte. Zo weet hij wie in de werking op de hoogte is van zijn zorgen en kunnen alle jeugdwerkzorgwerkers bovendien een authentieke relatie aangaan met de kinderen en jongeren.



“Ik weet niet wat ik wel en niet mag zeggen. Ik moet morgen nog met de jongeren kunnen werken. Zij zullen het niet appreciëren dat ik informatie doorspeel aan de politie. Neem contact op met mijn coördinator.”



Uit De Marge  
vzw