

## (1) Hulpverlening op maat in een superdiverse samenleving

Kruispuntdenken binnen het intercultureel jongerenwerk

Workshop door OTA (Ondersteuningsteam Allochtonen/Antwerpen | Sarah De Bruyn & Khadija Talbi

---

**“Niet culturen, maar mensen ontmoeten elkaar.” Edwin Hofmann**

### Inhoud

In deze workshop werd er kennism gemaakt met de werking van OTA. De kerntaken van de organisatie zijn ondersteuning, vorming en beleidsbeïnvloeding. Het gaat daarbij vooral over bemiddeling, waarvoor ze vaak ingeschakeld worden door externe organisaties. In vormingen worden verder tal van vaardigheden, attitudes en oplossingen aangereikt omtrent diversiteit. Hoe kunnen we omgaan met diversiteit? Zijn we ons bewust van onze eigen vooroordelen en kunnen we deze ook benoemen?

Tijdens de sessie werd vervolgens ook ingezoomd op *white privilege*, iets wat vaak door witte mensen niet opgemerkt wordt, maar wel degelijk aanwezig is. Tot slot werd stilgestaan bij het ‘niet-onderhandelbaar kader’. Het is van belang dat we niet generaliseren maar in plaats daarvan bepaalde houdingen aannemen zodat we beter kunnen omgaan met superdiversiteit. Binnen iedere cultuur zijn er oneindig veel verschillen, dus kunnen we deze niet in één hokje duwen.

### Quotes, signalen en bezorgdheden

*“Hoe zou een samenleving reageren als er een programma zoals ‘Boer zkt vrouw’ International zou plaatsvinden met Marokkaanse mensen. Het contrast met de reacties op de Vlaamse tegenhanger zou waarschijnlijk immens zijn.”*

*“Wees je bewust van je rugzak en weet dat je je rugzak niet zomaar kan afzetten.”*

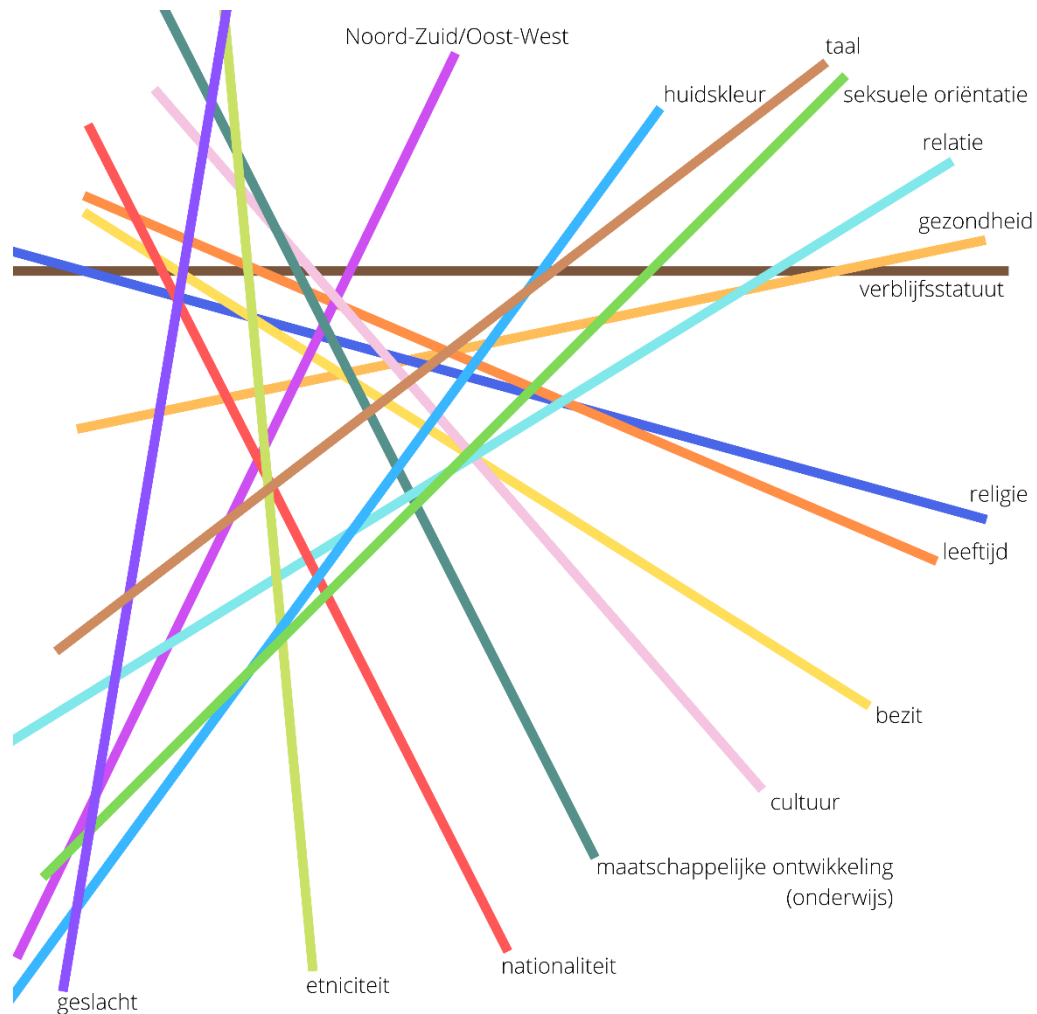
*“Respect volgt uit gelijkwaardigheid.”*

*“Probeer de intentie achter het gedrag te zoeken.”*

*“Niet alle organisaties willen/kunnen dit gesprek aangaan zonder de nodige ondersteuning.”*

*“Soms is er weinig tijd voor gesprekken/opdrachten.”*

## Kruispuntdenken



Tijdens deze sessie kwamen volgende assen aan bod:

maatschappelijke ontwikkeling, religie, cultuur, nationaliteit, etniciteit en verblijfsstatuut. Het gaat hier vooral over diversiteit en deze diversiteit komt voor een groot deel terug in de bovenstaande thema's.

### **Welke oplossingen worden aangereikt?**

Vertrek vanuit de basishouding (oprechtheid, begrip & respect, gelijkwaardigheid, empathie, nieuwsgierigheid en authenticiteit).

Geef geen culturele kennis, maar toets de kennis die je hebt of denkt te hebben af bij de betrokken persoon. Er wordt meer gefocust op kennis van bepaalde algemene thema's; bv. migratie, sociaal netwerk, identiteit, ...

Vaardigheden en attitudes worden als veel belangrijker gezien dan louter algemene kennis. Durf doorvragen. Doorvragen op de juiste zaken is een van deze belangrijke vaardigheden.

Durf het gesprek aan te gaan met de verschillende betrokken partijen. Dat kan onder meer door een *privilege walk* in te richten.

Probeer geen muur op te trekken rond jezelf, maar probeer je eigen referentiekader en leven te verbinden met deze van de betrokkene. Zo kan je hem beter bereiken.

Ga op zoek naar domeinen waarmee je kan verbinden met de betrokkene (geen culturen, maar mensen ontmoeten elkaar).

Vertraag door bepaalde vragen meermaals te stellen en zo beter tot een klik te komen met de betrokkene.

Wees nieuwsgierig op een oprechte en respectvolle manier, durf zaken te verkennen met de betrokkene.

Wees je heel erg bewust van stereotypen.

Toon jongeren de 14 assen van identiteitsvorming en vraag om zich daarop te positioneren.

#### **Hoe kunnen we dat implementeren in onze jeugdwerkpraktijk? Hoe komt dat terug in de 4 functies van het jeugdwelzijnswerk?**



- **Welijnsgericht werken:**

- Aandacht hebben voor de betrokkene, doorvragen maar op een oprechte en respectvolle manier.
- Jezelf als mens tonen en niet als 'de expert', zodat je overkomt als iemand die ook niet immuun is voor bepaalde welzijnsgerichte zorgen.

- **Brugfunctie:** OTA probeert de verbinding te versterken tussen externe organisaties en 'cliënten'.